

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління  
Пенсійного фонду України  
в Рівненській області  
28 серпня 2021 року № 905

### ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

послуги у сфері пенсійного забезпечення  
з переведення з одного виду пенсії на інший відповідно до  
Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”  
Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області/  
центри надання адміністративних послуг, виконавчі  
органи сільської, селищної, міської рад  
(найменування суб’єкта надання послуги)

**Інформація про суб’єкт надання адміністративної послуги та/або центр надання адміністративних послуг, виконавчий орган сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади**

|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1 Місцезнаходження<br/>Інформація щодо режиму роботи<br/>Телефон, адреса<br/>електронної пошти,<br/>вебсайт</p> | <p><b>Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр):</b><br/>34600, м. Березне<br/>вул. Андріївська, 48/2<br/>Понеділок - п’ятниця 08.00 — 18.00<br/>Тел.: (03653) 54073</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр):</b><br/>34300, сел. Володимирець<br/>вул. Соборна, 30а<br/>Понеділок - п’ятниця 08.00 — 18.00<br/>Тел.: (03634) 25788</p> <p><b>34403, м. Вараш</b><br/>м-н Незалежності, 2<br/>Вараський район<br/>Понеділок - п’ятниця 08.00 — 18.00<br/>Тел.: (03636) 24634</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр):</b><br/>34700, м. Корець<br/>вул. Старомонастирська, 8</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>Понеділок — п'ятниця 08.00 — 17.00<br/> Тел.: (03651) 21129<br/> <b>35400, сел. Гоща</b><br/> вул. Незалежності, 35<br/> Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00<br/> Тел.: (03650) 21431</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр):</b><br/> <b>35600, м. Дубно</b><br/> вул. Шевченка, 27<br/> Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00<br/> Тел.: (03656) 49432</p> <p><b>35200, сел. Демидівка</b><br/> вул. Миру, 19<br/> Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00<br/> Тел.: (03637) 61493</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр):</b><br/> <b>34000, сел. Зарічне</b><br/> вул. Лесі Українки, 3<br/> Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00<br/> Тел.: (03632) 30141</p> <p><b>34100, м. Дубровиця</b><br/> вул. Миру, 8<br/> Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00<br/> Тел.: (03658) 20571</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр):</b><br/> <b>35705, м. Здолбунів</b><br/> вул. Гетьмана Мазепи, 2<br/> Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00<br/> Тел.: (097) 4372671</p> <p><b>35800, м. Острог</b><br/> проспект Незалежності, 9<br/> Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00<br/> Тел.: (03654) 22631</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр):</b><br/> <b>35001, м. Костопіль</b></p> |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>вул. Свободи, 3<br/>Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00<br/>Тел.: (03657) 24452</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр):</b><br/>35500, м. Радивилів<br/>вул. Почаївська, 26<br/>Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00<br/>Тел.: (03633) 30011</p> <p>35100, сел. Млинів<br/>вул. Степана Бандери, 34<br/>Понеділок - п'ятниця 08.00 — 17.00<br/>Тел.: (03659) 64070</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр):</b><br/>33001, м. Рівне<br/>вул. Яворницького, 34<br/>Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00<br/>Тел.: (0362) 623395, (067) 6414163</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр):</b><br/>33028, м. Рівне<br/>вул. Борисенка Олександра, 7<br/>Понеділок - п'ятниця 08.00 — 18.00<br/>Тел.: (067) 3804635</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр):</b><br/>34503, м. Сарни<br/>вул. Степана Бандери, 8<br/>Понеділок — п'ятниця 08.00 — 18.00<br/>Тел.: (03655) 21791</p> <p>34200, сел. Рокитне<br/>вул. Р. Дубовця, 1а<br/>Понеділок — п'ятниця 08.00 — 18.00<br/>Тел.: (03635) 21845</p> <p><b>Віддалені робочі місця Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області створені в об'єднаних територіальних</b></p> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p><b>громадах та ЦНАПАх</b> (згідно з укладеними угодами про співпрацю)</p> <p>E-mail: <a href="mailto:info@rv.pfu.gov.ua">info@rv.pfu.gov.ua</a>;<br/> інформаційна сторінка вебпорталу ПФУ:<br/> <a href="https://portal.pfu.gov.ua">https://portal.pfu.gov.ua</a><br/> <a href="https://www.pfu.gov.ua">https://www.pfu.gov.ua</a></p> <p><b>Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад територіальних громад Рівненської області, центри надання адміністративних послуг Рівненської області</b> (згідно з режимом роботи суб'єктів надання послуг)</p> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **Нормативні акти, якими регламентується надання послуги**

|   |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Закони України                  | <p>Закон України “Про пенсійне забезпечення” (в частині зарахування до страхового стажу періодів трудової діяльності та інших періодів, що враховувалися до стажу роботи для призначення пенсії до 01 січня 2004 року);</p> <p>Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3 | Акти Кабінету Міністрів України | <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 12 серпня 1993 року № 637 “Про затвердження Порядку підтвердження наявного трудового стажу для призначення пенсій за відсутності трудової книжки або відповідних записів у ній”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 30 серпня 1999 року № 1596 “Про затвердження Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 17 липня 2019 року № 681 “Про оптимізацію надання адміністративних послуг у сфері пенсійного забезпечення” (далі – Постанова № 681);</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2020 року № 1279 “Деякі питання організації виплати пенсій та грошової допомоги”.</p> |

|   |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Акти центральних органів виконавчої влади | <p>Постанова правління Пенсійного фонду України від 25 листопада 2005 року № 22-1 “Про затвердження Порядку подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсій відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 27 грудня 2005 року за № 1566/11846 (далі – Порядок № 22-1);</p> <p>постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.</p> |
|---|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Умови отримання послуги

|   |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | Особи, які мають право на отримання послуги | Пенсіонер.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6 | Підстава для отримання послуги              | <p>Звернення пенсіонера.</p> <p>За недієздатних осіб, осіб, дієздатність яких обмежено, – звернення їх законних представників.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7 | Перелік необхідних документів               | <p>1) Заява;</p> <p>2) паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України (для іноземців та осіб без громадянства – паспортний документ іноземця або документ, що посвідчує особу без громадянства, посвідка на постійне проживання, посвідчення біженця або іншого документа, що підтверджує законність перебування іноземця чи особи без громадянства на території України). Законний представник додатково подає документ, що підтверджує його повноваження.</p> <p>*3) документ, що підтверджує реєстраційний номер облікової картки платника податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>паспорті), передбачений пунктом 2.27 розділу II Порядку № 22-1;</p> <p>*4) довідка про реєстрацію місця проживання особи, передбачена постановою Кабінету Міністрів України від 02 березня 2016 року № 207 “Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру” (для громадян, які мають паспорт громадянина України у формі пластикової картки типу ID-1);</p> <p>5) документи, передбачені в розділі II Порядку № 22-1, які необхідні для призначення цього виду пенсії (у разі відсутності в пенсійній справі особи, померлого годувальника цих документів).</p> <p>Орган, що призначає пенсію, додає до заяви одержані ним від медико-соціальної експертної комісії (далі – МСЕК) виписки з актів огляду в МСЕК про визнання особою з інвалідністю при переведенні на пенсію по інвалідності, дорослих членів сім’ї, яким право на пенсію у зв’язку з втратою годувальника надається внаслідок їх інвалідності.</p> <p>Також до наявних документів особа може додати:</p> <p>1) документи про страховий стаж, передбачені підпунктом 2 пункту 2.1 розділу II Порядку № 22-1 (за періоди роботи до 01 січня 2004 року, які не враховані у пенсійній справі);</p> <p>2) довідку про заробітну плату за будь які 60 календарних місяців страхового стажу підряд, набутого до 01 липня 2000 року;</p> <p>*3) документи про обставини, що впливають на розмір пенсії (наприклад, зміна кількості членів сім’ї, які перебували на утриманні пенсіонера чи померлого годувальника, виникнення (втрати) права на надбавку на непрацездатних членів сім’ї і надбавку на догляд за ними, визнання заявника самотнім і таким, що потребує сторонньої допомоги, визнання заявника особою з інвалідністю або учасником війни тощо).</p> <p><i>*Документи подаються у разі, якщо в інформаційних системах, визначених Постановою</i></p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                               | <i>№ 681, відсутні необхідні відомості або у них містяться розбіжності.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8  | Спосіб подання документів                                     | Заява та документи подаються в:<br>паперовій формі;<br>електронній формі через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал) з використанням кваліфікованого електронного підпису або електронної системи BankID. До заяви додаються скановані копії документів, які відповідають оригіналам документів та придатні для сприйняття їх змісту (мають містити чітке зображення повного складу тексту документа та його реквізитів). |
| 9  | Платність (безоплатність) надання                             | Безоплатно.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 10 | Строк надання                                                 | Протягом 10 днів з дня подання заяви.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 11 | Результат надання послуги                                     | Переведення з одного виду пенсії на інший/відмова у переведенні на інший вид пенсії.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 12 | Перелік підстав для відмови у переведенні на інший вид пенсії | 1) Подано не всі необхідні документи;<br>2) особа не має права на інший вид пенсії;<br>3) якщо переведення на інший вид не призводить до збільшення розміру пенсії особи.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 13 | Способи отримання результату/відповіді                        | Пенсію можна одержати через виплатний об'єкт уповноваженої організації, який надає послуги із безпосередньої виплати і доставки пенсій, або уповноважений банк (за вибором особи)/повідомлення про відмову у переведенні з одного виду пенсії на інший видається особі або надсилається поштою, або через електронний кабінет користувача вебпорталу (за вибором особи).                                                                                     |